Heidrun Hasse-Andersen per E-Mail am 28.02.2019

brainLight GmbH Frau Ulrich

Betreff: brainLight-System

Liebe Frau Ulrich,

seit 3 Monaten bin ich stolze Besitzerin eines "brainLight-Systems" und nutze es täglich.

Ihre Empfehlung, erst einmal auszuprobieren, wie ich mich auf so einem Massage-Sessel fühle, die Angabe einer Adresse in meiner Nähe, waren genau richtig und wichtig für eine Entscheidung für oder gegen einen Kauf.

Es gab einige Fragen, die ich vor dem Kauf geklärt haben wollte; Sie haben Sie mir ausführlich beantwortet und tun es sogar jetzt noch. So durfte ich mich begleitet und betreut fühlen, um erst einmal mit dem Gerät zu Hause vertraut zu werden. Das hat so gut geklappt, dass ich Ihnen im Nachhinein danken möchte, für die Geduld und für die Zuverlässigkeit, die Sie gezeigt haben.

Der Massagesessel ist wirklich ein Gewinn für mich, die ich mit Rückenverspannungen und Stresssymptomen zu tun habe. Ich genieße es, zu jeder Zeit, die mir paßt, mich kürzer oder länger massieren zu lassen oder bei Musik zu entspannen. Ich habe die Investition nicht bereut und danke Ihnen ganz persönlich für die gute Beratung und Begleitung.

Es grüßt Sie herzlich Heidrun Hasse-Andersen