

per E-Mail:

Von: Simon Wenzel
Gesendet: 14. Januar 2022
An: Bettina Ulrich
Betreff: brainLight-Empfehlung



Sehr geehrte Frau Ulrich,

wir haben uns ab dem ersten Tag der Kontaktaufnahme sehr gut von Ihnen und Ihrem Team (einschließlich der Lieferanten) betreut gefühlt.

Dies betrifft sowohl die Kommunikation als auch die Verlässlichkeit hinsichtlich der Anlieferung Ihres hervorragenden Produktes. Alle waren sehr freundlich und kompetent und man merkte deutlich, dass Sie und Ihr Team voll und ganz hinter dem Produkt stehen.

Der Sessel hält, was er verspricht und insbesondere das Ansprechen mehrerer Sinne führt selbst bei einem kurzen Programm zu einem angenehmen Entspannungsgefühl.

Von den Mitarbeitenden unseres Hauses wurde der Massagesessel im Rahmen der 4-wöchigen Probestellung sehr gut angenommen und bewertet, was sich auch in Fragebögen zum Sessel widerspiegelt. Die überwiegende Mehrheit der Mitarbeitenden gibt an, dass sie den Sessel gern wieder nutzen würden!

Einige handschriftliche Kommentare finden Sie nachfolgend:

„Ich bin extra nach Feierabend gekommen, um den Sessel zu nutzen.“

„Da hat sich die Klinikleitung wirklich was Tolles überlegt.“

„Es wäre sooo schön, den Sessel immer zu haben, man möchte wirklich mal alle Programme ausprobieren.“

„Ich bin noch nie so erholt nach der Nachtschicht nach Hause gefahren, ohne die Befürchtung des Sekundenschlafs.“

Mit freundlichen Grüßen

Simon Wenzel
Qualitätsmanagementbeauftragter

Evangelisches Krankenhaus Luckau gGmbH
Berliner Straße 24
15926 Luckau
www.diakonissenhaus.de

Im Verbund des Evangelischen Diakonissenhauses Berlin Teltow Lehnin.
www.diakonissenhaus.de