
Von: Andreas Kühn <a.kuehn@axis24.de>
Datum: 8. Oktober 2018 um 17:55:52 MESZ
An: Bettina Ulrich <bettina.ulrich@brainlight.de>
Betreff: Kundendienst super - 5 Sterne

brainLight GmbH
Frau Bettina Ulrich

Hallo Bettina,

wie schon am Telefon erwähnt, bin ich echt begeistert vom Service und vom Preis der Reparatur meines brainLight-Sessels.

Der Fehler wurde am Telefon durch den Techniker erkannt und die defekte Platine kostet nur 98 €. Die Anfahrt hat mich jetzt 18,75 € gekostet zzgl. km-Kosten von 16 €. Die Stunde des 1. Technikers von 48 € und die Stunde der Hilfskraft von 20 € (ich habe nur 0,5 Stunden bezahlt) ist einfach extrem günstig !

Jeder Monteur kostet viel mehr, ob Gas, Wasser oder Kühlschrank! Der Gas-Wasser-Mann nimmt 68 € die Stunde und als Anfahrt rechnen die 0,5 Stunde drauf für die Beladezeit Auto zzgl. km. Der Witz dabei: Er hat seinen Betrieb 30 Meter um die Ecke und eingeladen hat er 2 Meter Kupferrohr, Schellen und ein Mischventil. Über die Materialpreise reden wir an der Stelle lieber nicht, weil ich dann schlechte Laune bekomme (war aber viel mehr als die Platine).

Der Kühlschrankmann hat 125 € incl. Anfahrt genommen nur fürs Gucken und kam aus Oberhausen (ca. 25 km). Der Kühlschrankmann hat bei einer Reparatur, die ich abgelehnt habe, einen Stundenlohn von 70 € und er kann die Reparatur nur zu zweit machen. Kein Helfer-Lohn, ne auch nochmal 70 € und insgesamt 4 x 2 Stunden.

Also 48 € die Stunde und 20 € für den Helfer ist ganz, ganz großes Kino! Ich verstehe überhaupt nicht, wie man über Eure Preise meckern kann. Vielleicht sollten die, die meckern, sich einfach mal einen Monteur in die Wohnung rufen :-)

Auch 98 € für die Platine finde ich super - ich hatte mich seelisch schon auf 250 - 300 € nur für die Platine eingestellt.

So, der Sessel klappt wieder - 5 Sterne als Bewertung von mir und bis die Tage mal ...

Andreas Kühn

Axis24 GmbH
Andreas Kühn
Gewerbestr.12
46562 Voerde
Tel.:02855-3036455
Fax:02855-3036490
Email: a.kuehn@axis24.de
Web: www.axis24.de

Steuernummer: 101 5700 0875

USt-IdNr: DE237952693

Eingetragen im Handelsregister Duisburg HRB 17129 | Geschäftsführer Andreas Kühn



Willkommen bei der Axis24 GmbH