

per E-Mail:

Von: Philipp Schülein
Gesendet: 2. Juli 2021
An: Bettina Ulrich
Betreff: Feedback brainLight-Massagesessel

Hallo Frau Ulrich,

vielen Dank noch einmal für das nette Gespräch gestern. Wie versprochen, erhalten Sie von mir ein kleines Feedback zu den vergangenen 4 Wochen.

Zunächst möchte ich die sehr positive Kommunikation hervorheben. Es wurde Ihrerseits alles eingehalten und umgesetzt, was wir telefonisch bzw. per Mail besprochen hatten. Dies war auch völlig unabhängig davon, mit wem ich gesprochen hatte. Sie, Frau Albers oder die Damen aus der Logistik (Frau Seibt / Frau Neuberger). Beispielsweise fand ich es klasse, dass es mit dem Vorzeigen der Schnelltest bei der Lieferung so problemlos geklappt hat. Ich hoffe, dass dies auch bei der Abholung so funktioniert.

Zum Sessel an sich: Die Mitarbeitenden, welche ihn genutzt hatten, waren fast alle begeistert davon. Die Rückmeldung war auch, dass es aber gut ist, wenn man sich ein paar Mal ausprobieren kann. Beim ersten Mal weiß man alles noch nicht genau einzuschätzen (welches Programm, die Länge, Stärke der Massage, Visualisierung ja/nein...etc.). Negative Aussagen habe ich keine gehört, außer dass die Massage für sehr dünne Personen zu „lasch“ wäre. Aber das kommt, denke ich, auch auf das Programm drauf an. Viele finden es schade, dass der Sessel nun wieder abgeholt wird.

Wie erwähnt, hätte ich mir zum Teil dennoch eine höhere Resonanz gewünscht. An manchen Tagen wurde er nur 1-2 mal genutzt. Wobei man hier auch sagen muss, dass sich vielleicht nicht alle Mitarbeitenden in die Liste eingetragen haben.

Insgesamt fällt das Fazit sehr positiv aus!

Hiermit möchte ich mich noch einmal herzlich für ihre kompetente Beratung und Begleitung bedanken.

Mit freundlichen Grüßen

Philipp Schülein
Sozialpädagoge

Seniorenzentrum Salzäcker
AWO Sozial gGmbH
Widmaierstr. 137
70567 Stuttgart



www.awo-wuerttemberg.de