



Hier können auch  
Callcenter-Mitarbeiter  
ideal Entspannung finden.

Bild: brainLight GmbH

Stressabbau und Stressresistenz

## Audiovisuelle Entspannung senkt Krankenstand

Gerade für den Arbeitsplatz Büro bietet eine genau aufeinander abgestimmte Kombination von audiovisueller Entspannung und Shiatsu-massage eine wirksame Möglichkeit für Mitarbeiter zum Stressabbau. Die Stressresistenz der Mitarbeiter wird dadurch gefördert. Unternehmen bietet sich damit eine Chance, den Krankenstand zu senken.

Dies auch aus dem Grund, da gerade psychische Störungen dramatisch zunehmen. Sie haben seit einigen Jahren auch den beruflichen Alltag der Beschäftigten erreicht. Depressionen und Angsterkrankungen drohen zu Volkskrankheiten am

Arbeitsplatz zu werden. Der Anteil an den Krankheitstagen durch psychische Störungen seit Beginn der 90er Jahre hat sich mehr als verdoppelt. Die Ergebnisse des 33. „BKK Gesundheitsreports 2009“ belegen erneut den leichten, aber kontinu-

ierlichen Anstieg der Krankenstände. Die gravierendsten Steigerungsraten weisen nach wie vor psychische Erkrankungen auf: Jeder zehnte Fehltag der beschäftigten BKK-Mitglieder – und jeder neunte Krankheitstag aller Erwerbsperso-

# CallCenter for Finance

Februar 2011

RAUMKONZEPTE 47

nen (einschließlich Arbeitslose) – ging 2008 auf das Konto psychischer und Verhaltensstörungen, bei Frauen waren es sogar über 13 Prozent der Krankheitstage.

Zeitgleich hält bei Firmenchefs ein Umdenken Einzug: Das Bewusstsein, dass die Mitarbeiterzufriedenheit das Image des Unternehmens maßgeblich prägt, wächst. Wenn Gesundheit, Arbeitszufriedenheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter erhalten bleiben, positioniert sich die Firma erfolgreicher am Markt. Topleistungen und das Ausbleiben von Krankmeldungen werden jedoch nicht mehr als Selbstverständlichkeit angesehen, sondern von oberster Stelle unterstützt. Die Wellnesslösungen von brainLight passen sich perfekt in diesen Trend ein. In einem Business-Ruhe-raum können die Kollegen mit Hilfe der brainLight-Produkte in kurzer Zeit die inneren Energiereserven auftanken und ihrem Körper Gutes tun.

Namhafte Unternehmen wie Soehne, Lufthansa und Rheinenergie oder Institutionen wie der Deutsche Bundesrat und die Europäische Zentralbank in Frankfurt am Main vertrauen auf das brainLight-Know-how und bieten ihren Mitarbeitern die Möglichkeit des „schnellen Abschaltens“ zwischendurch. Im Business-Ruhe-raum erfahren die Angestellten eine perfekt aufeinander abgestimmte Wohlfühlkom-

bination für Geist und Körper: audiovisuelle Tiefenentspannung via Brille und Kopfhörer bei gleichzeitiger Shiatsu-massage. Der „relax-Tower AIR PLUS“ ist das brainLight-System, das sich optimal für den Business-Ruhe-raum eignet. Seit dem 1. Januar 2009 auf dem Markt, steht er für unkomplizierte Hightechwellness.

Das Herzstück ist ein hochentwickelter Computer, der mittels Licht- und Tonimpulsen die Gehirnwellen harmonisiert und gleichzeitig einen Shiatusessel steuert, der Nacken, Rücken, Gesäß und Waden mit Hilfe von Luftpolstern angenehm massiert und wärmt. Die Handhabung ist denkbar einfach: Über ein Bedienungsmanual startet der Mitarbeiter eines der 33 Programme für 10, 20, 30 oder 40 Minuten Qualitätspause. Bedienungstipps und Hilfe zur Regelung von Licht- und Lautstärke werden automatisch über Kopfhörer gegeben. Das Unternehmen kann wählen, ob die Anwendung erst nach Münzeinwurf möglich ist oder den Mitarbeitern kostenfrei zur Verfügung

steht. Die Bedeutung gesunder, entspannter Mitarbeiter hat aktuell auch der Gesetzgeber aufgegriffen: Mit dem Jahressteuergesetz 2009 bleiben erbrachte Leistungen des Arbeitgebers, die der Verbesserung „des allgemeinen Gesundheitszustands und der betrieblichen Gesundheitsförderung“ dienen, bis zu einer Höhe von 500 Euro pro Beschäftigtem und Jahr steuerfrei.

Auf der CallCenter World finden Sie die brainLight-Wellness-Lounge in Halle 1, Stand A31.



Bild: KonstantinosKokkinis - Fotolia.com