

Be in balance and feel the difference!



Wir entspannen Deutschland!

◆◆◆ Seit 1988 ◆◆◆

Die **brainLight** GmbH beschäftigt sich seit 1988 mit den Themen Stressmanagement, Stressresilienz und Tiefenentspannung und entwickelt und vertreibt Hightech-Tiefenentspannungssysteme. Institutionen wie der Deutsche Bundesrat, die Europäische Zentralbank und Unternehmen wie BMW, Bayer, Nestlé, Lufthansa, Siemens, Unilever u. v. m. setzen die **brainLight**-Systeme im Betrieblichen Gesundheitsmanagement zur Motivations- und Leistungssteigerung ein. Wir sind auf diesem Gebiet Marktführer und präsentieren uns auf ca. 120 Messen im Jahr sowie auf zahlreichen Gesundheitstagen und Events. Mit „Life in Balance“ stehen wir für mehr Lebensqualität, Leistungsfähigkeit und ein glücklicheres Leben.

Wir suchen ab März 2024 für ein sechsmonatiges Praktikum im Rahmen des Studiums einen*eine

Praktikant*in im Bereich Kunden*innenservice.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Steuerung aller erforderlichen Aktivitäten zur Sicherstellung eines perfekten Kunden*innenservices
- Unterstützung bei der Bearbeitung, Koordination und Verwaltung von Wartungsverträgen, Kunden*innen-Anfragen, Aufträgen, Angeboten und Reklamationen
- Unterstützung bei der Disposition der Servicemitarbeiter im Außendienst
- Sicherung der Qualitätsstandards durch Optimierung von Arbeitsabläufen und Erstellung von Statistiken und Reports.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende bitte eine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an: jessica.seibt@brainlight.de.

Deine Qualifikationen und Fähigkeiten:

- Studium im Bereich BWL, Projektmanagement, Qualitätsmanagement, Mechatronik oder Wirtschaftsingenieurwesen
- Interesse an den Themen Qualitätsmanagement, Kunden*innenzufriedenheit und -bindung
- Eigeninitiative und Teamgeist
- Zuverlässigkeit und Kommunikativität

Wir bieten:

- Eine flache Hierarchie & ein familiäres Betriebsklima
- Eine attraktive Praktikumsvergütung (800 €/Monat).

Es erwartet Dich:

- Ein interessanter und spannender Arbeitsplatz in einer Wachstumsbranche.